

INFORMACIJA APIE IT PAGALBOS TARNYBĄ

Blue Bridge MSP, UAB turi 7 dienas per savaitę 24 valandas per parą nenutrūkstamai veikiančią IT pagalbos tarnybą bei pagalbos tarnybos informacinę sistemą, leidžiančią registruoti gedimų kreipinius, matyti jų statusus, sekti darbų vykdymo eigą, šalinti gedimus, generuoti ataskaitas. Pagalbos tarnybos internetinė svetainė yra apsaugota SSL protokolu, kuris užtikrina perduodamų duomenų saugumą. Pagalbos tarnyba dirba vadovaudamasi IT paslaugų valdymo principais, išdėstytais ITIL (IT paslaugų valdymo geriausių praktikų metodika), orientuojasi į nuolatinį IT teikiamų paslaugų kokybės matavimą ir gerinimą. Pagalbos tarnybos internetinis portalas atitinka ITIL standartų reikalavimus. Pagalbos tarnyba komunikuoja lietuvių kalba.

- IT pagalbos tarnybos telefonas: +370 (5) 252 6020,
- Pagalbos tarnybos adresas: J. Jasinskio 16A, LT-03163 Vilnius,
- IT pagalbos tarnybos el. pašto adresas: msp@bluebridge.lt
- IT pagalbos tarnybos informacinės sistemos adresas
internete: <https://msp.bluebridge.lt>.

PRIDEDAMA. IT pagalbos tarnybos kreipinių valdymo proceso aprašymas (7 lapai).

Strateginių pardavimų koordinatorė

Indrė Saltonaitė